Sperantus
Make data speak to you

pack® &trace edge

Manual de usuario

Actualizado al 24 de septiembre 2024

Para más información y consultar la versión más actualizada entra a
www.packandtrace.tech/help

Tabla de contenido

Configuración de Línea **4**
Flujo principal 4
Validación **6**
Componentes de la pantalla 6
Estados de conexión de las cámaras 7
Cámaras OK (en línea) 7
Cámaras fuera de línea 7
Cámaras sin lectura 8
Cámaras en espera 8
Resolución de problemas y errores comunes **9**
Errores que ocasionan bloqueo de la aplicación 9
Tipos de errores y cómo resolverlos 10
Preguntas frecuentes 11
¿Cómo cambiar un ítem durante el proceso de empaquetado? 11
¿Cómo cambiar el idioma de la aplicación? 13

P&T Edge

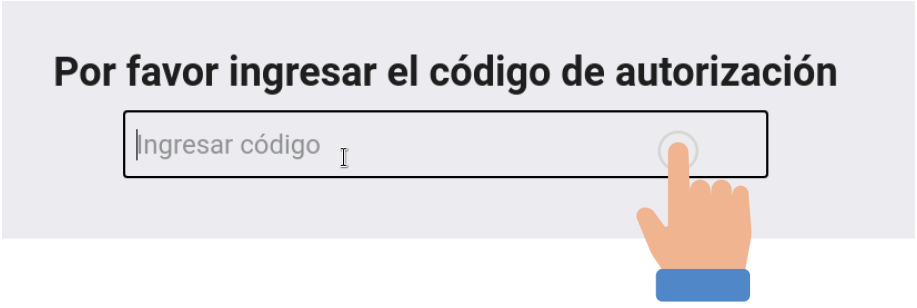
Edición Validator only

Configuración de Línea

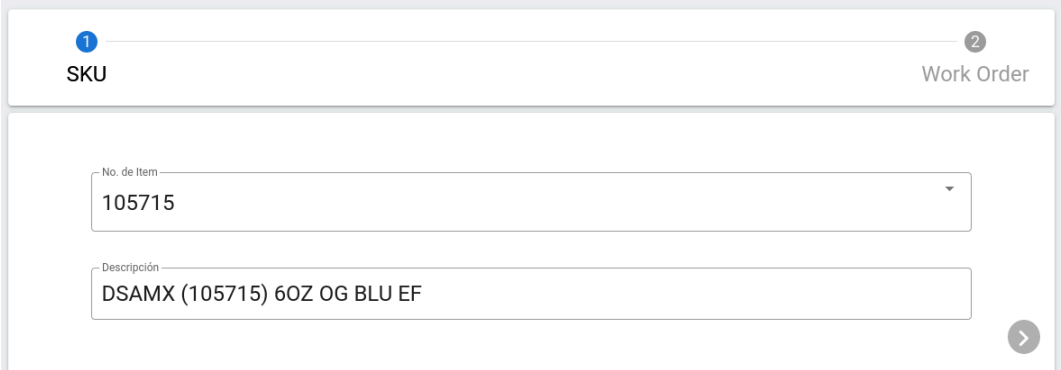
Flujo principal

1. Escanea el **Código de Autorización** provisto por Sperantus. En cuanto sea escaneado aparecerá en pantalla y pasará a la siguiente pantalla.

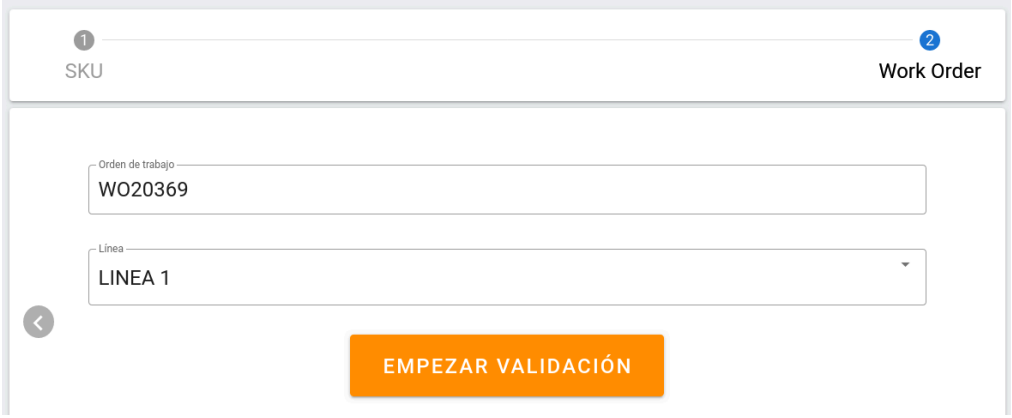
   a. Si el código no se muestra, toca el campo de texto e intenta escanearlo de nuevo.



2. Toca el campo **No. de Ítem** y selecciona el ítem que se empacará, la descripción del item seleccionado se mostrará.



3. Presiona la flecha derecha y el resto de la forma se mostrará. Activa cada campo tocándolo, agregando la información requerida con el teclado en pantalla.



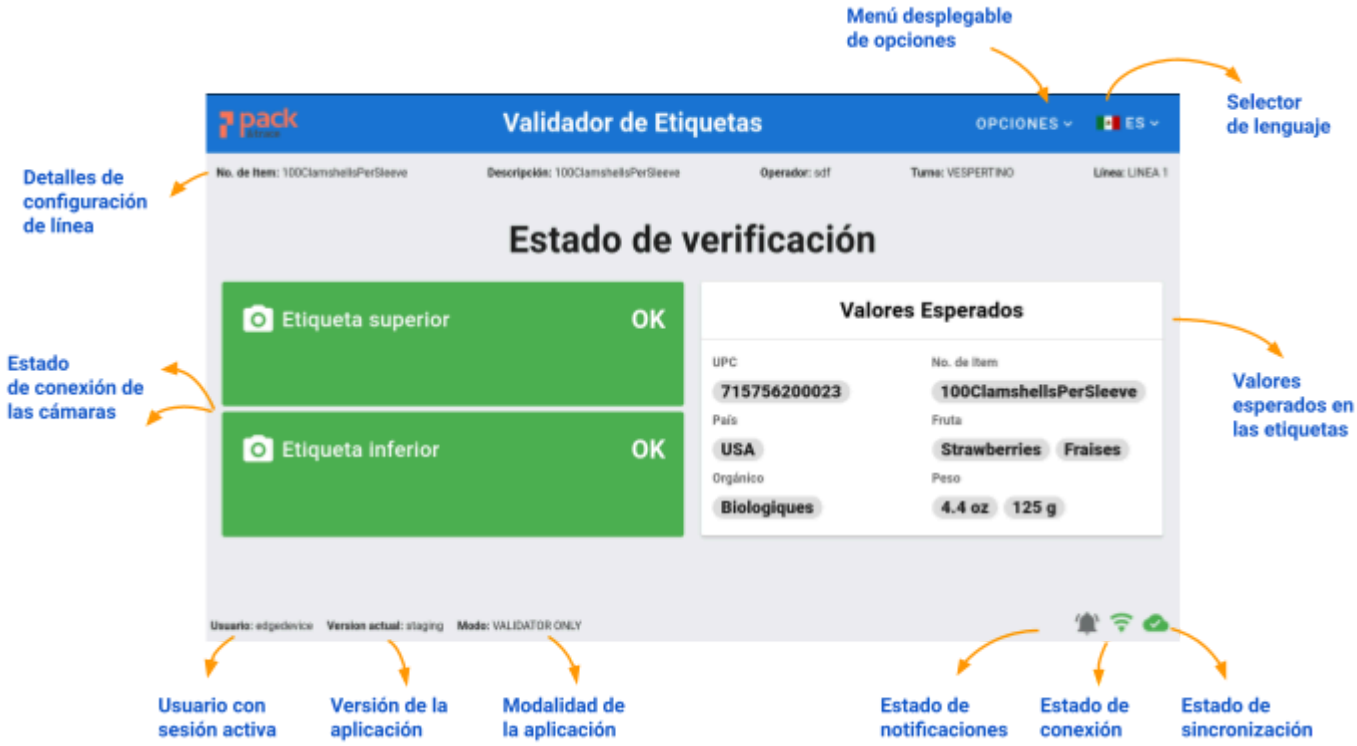
   a. Si requieres volver a cambiar algo del ítem, puedes tocar la flecha izquierda para regresar a la pantalla previa.

4. Presiona EMPEZAR VALIDACIÓN para finalizar la configuración de línea.

Validación

Una vez que se haya completado la configuración de la Línea, el sistema entrará en el estado de verificación. Esto significa que la pantalla mostrará exclusivamente los estados de conexión de las cámaras OCR y Barcode, así como los detalles del proceso de etiquetado en curso. Durante este periodo, no será necesario realizar ninguna actividad en la pantalla; simplemente estar alerta en caso de que surja algún problema de conexión con las cámaras.

Componentes de la pantalla

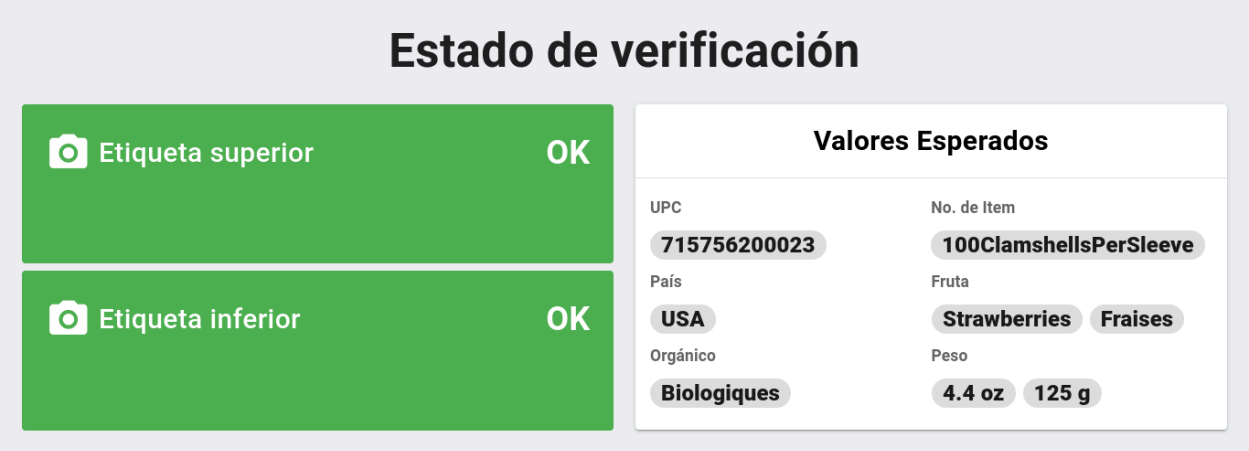


Estados de conexión de las cámaras

El estado de conexión de cada cámara es independiente; es posible que una cámara esté funcionando correctamente, mientras la otra está desconectada o con problemas de lectura, **por lo que es indispensable estar en alerta de cualquier cambio en cada una de ellas.**

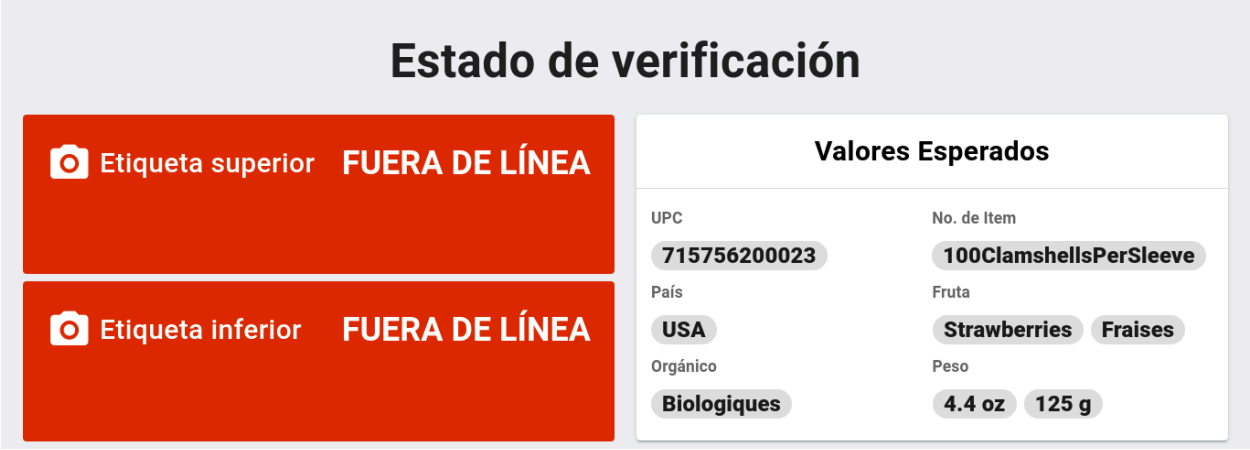
Cámaras OK (en línea)

En este estado, las etiquetas están pasando correctamente y están siendo detectadas.



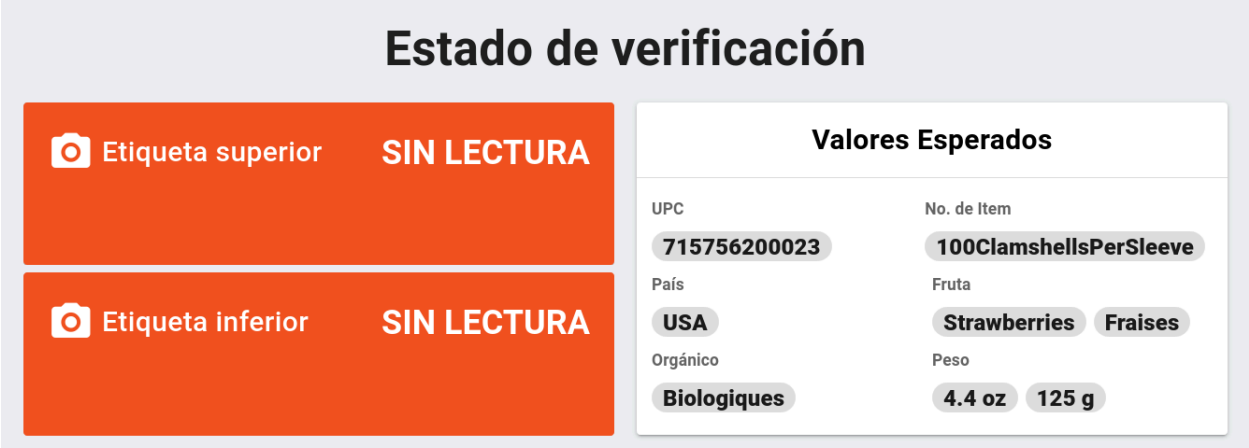
Cámaras fuera de línea

En este caso, el sistema no está detectando una o ambas cámaras conectadas, por lo que las etiquetas tampoco están siendo verificadas. Para corregir el problema se tendrá que conectar y encender la cámara con el problema.



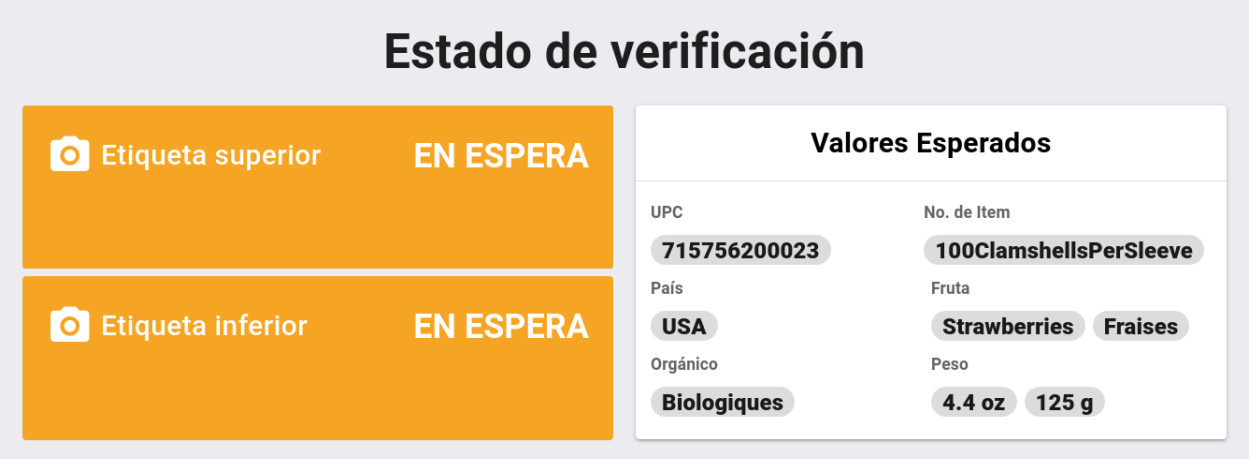
Cámaras sin lectura

Es cuando una o ambas cámaras se encuentran conectadas, pero detectan muchos valores vacíos. Para corregir el problema, se revisará que la cámara esté apuntando directamente hacia las etiquetas y que esté enfocando correctamente.



Cámaras en espera

Es cuando una o ambas cámaras están conectadas correctamente, pero no están pasando etiquetas, en cuanto la etiquetadora arranque y las etiquetas sean detectadas, la cámara volverá a estar en línea.



Resolución de problemas y errores comunes

Errores que ocasionan bloqueo de la aplicación

Estos errores pueden afectar el funcionamiento correcto de la plataforma y aparecen cuando hay un riesgo alto de pérdida de datos o errores críticos de empaquetado. Estos problemas podrían ocasionar multas u otras consecuencias graves. **Es crucial resolverlos rápidamente y con atención.**

> Cuando el sistema encuentre un error se pedirá el código de supervisor. **Ignorar el error e intentar ingresar el código tres veces detonará la necesidad de usar un código de desbloqueo especial que es manejado usualmente de forma exclusiva por Sperantus.**

Ejemplo de error de bloqueo:

Tipos de errores y cómo resolverlos

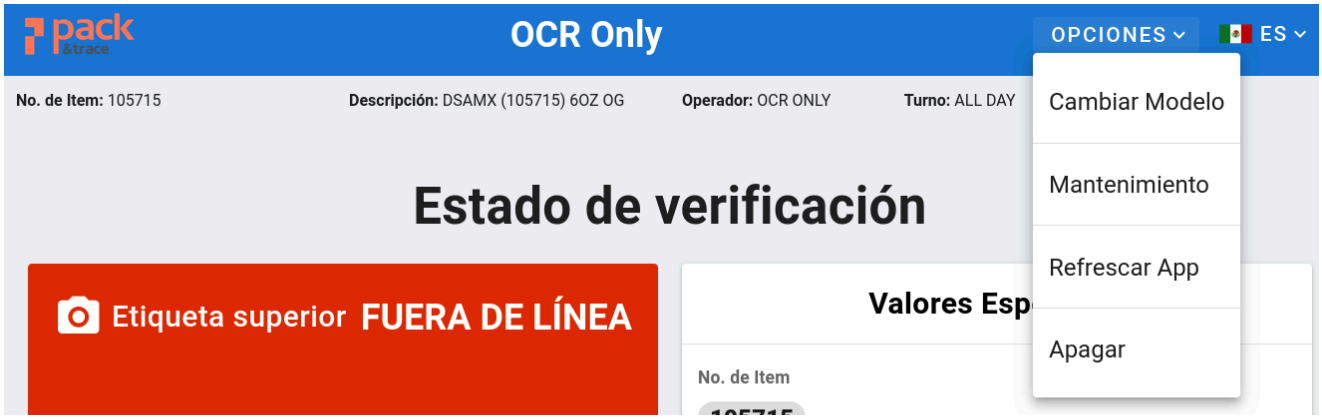
Mensaje	Corrección
PROBLEMAS DE CÁMARA: La cámara no puede leer correctamente los códigos de las etiquetas.	Contacta al equipo de mantenimiento para que alinee la cámara correctamente y pueda leer los códigos.
DISCREPANCIA UPC: La cámara no puede leer correctamente los códigos de las etiquetas.	Confirma que las etiquetas usadas sean las correctas. Si son correctas esto indicará un posible problema de impresión de etiquetas.
DISCREPANCIA UPC: El código UPC de la etiqueta no coincide con el configurado para este SKU.	Asegúrate que las etiquetas correctas estén siendo aplicadas. Si el problema persiste, contacta a Sperantus para asistencia.
CÁMARA VISIÓN: DISCREPANCIA OCR: La etiqueta superior no coincide con el SKU esperado.	Comprueba que se estén utilizando las etiquetas correctas acorde al item que se configuró para empacar en la línea.
PROBLEMAS DE ETIQUETADO: Se detectaron 2 etiquetas UPC en un solo escaneo.	Valida que la banda transportadora no tenga otros modelos de etiquetas pegadas que estén interfiriendo con la lectura.
PROBLEMAS DE ETIQUETADO: No se pudo detectar la etiqueta UPC en el clamshell.	Asegúrate de que la cámara esté correctamente alineada con el clamshell y que el clamshell esté correctamente etiquetado.
PROBLEMAS DE CÁMARA: El clamshell escaneado en Edge no fue detectado por la cámara.	Verifica la conexión eléctrica y de datos (cable Ethernet) con la cámara.
PROBLEMAS DE CÁMARA:: La cámara no detectó los últimos 3 escaneos en Edge.	Asegúrate de que el reflector y sensor del trigger estén alineados para que la cámara tome las imágenes cuando pase un clamshell.
FUERA DE LÍNEA: Edge no se ha sincronizado con el servidor durante más de 16 horas.	Resuelve el problema de conectividad a Internet. Si no se puede resolver inmediatamente, contacta a Sperantus para una solución temporal.

Preguntas frecuentes

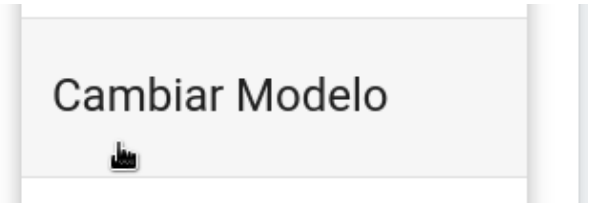
¿Cómo cambiar un ítem durante el proceso de empaquetado?

Únicamente puedes hacer el cambio cuando no hay cajas completadas o en progreso, ya que esta acción comenzará una nueva sesión de empaquetado.

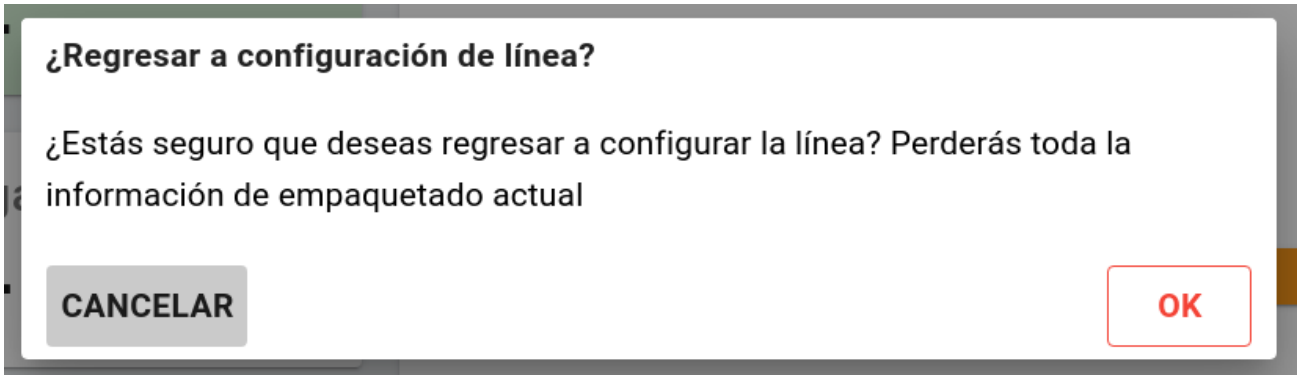
1. Presiona el botón **Opciones** para abrir el menú.



2. Presiona **Cambiar Modelo.**



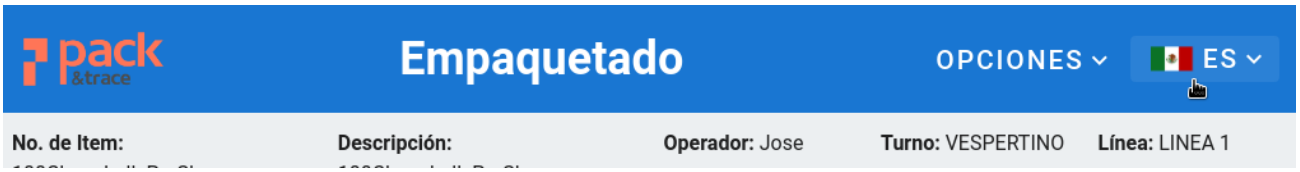
3. Aparecerá un mensaje de confirmación. Al aceptar el proceso actual de empaquetado se cancelará.



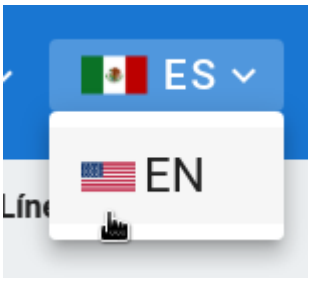
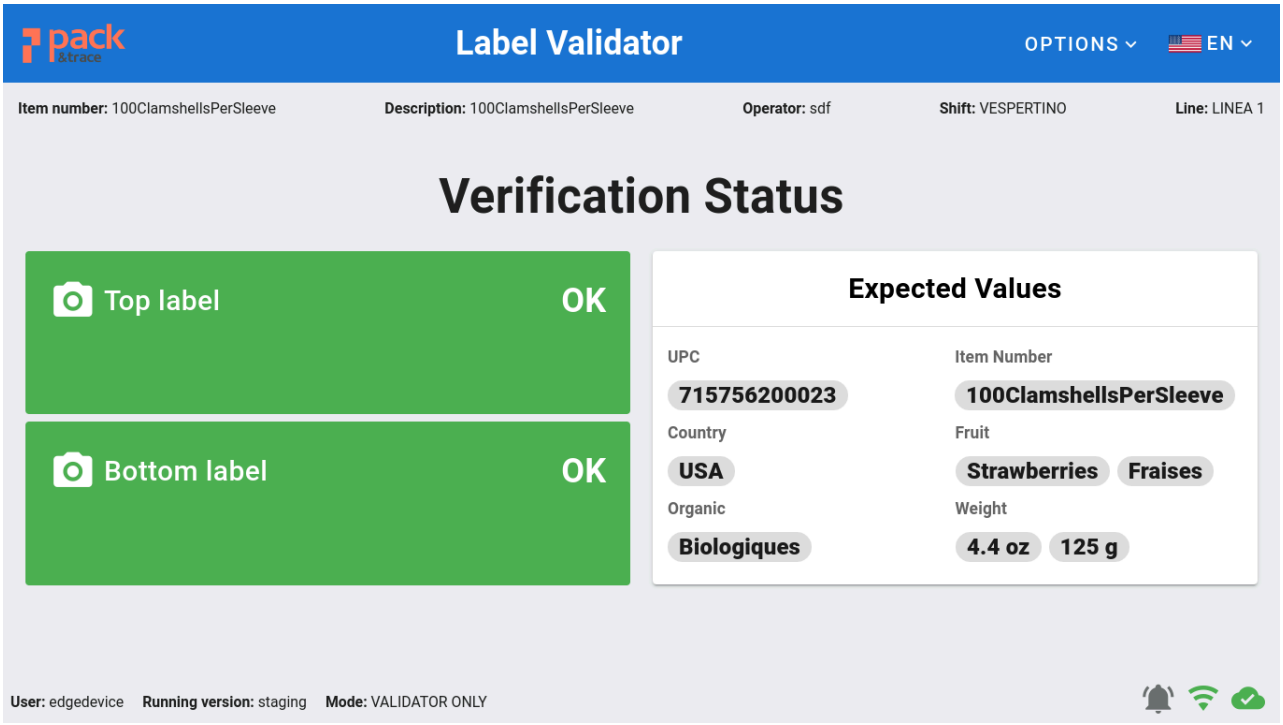
4. Cuando inicies una nueva configuración de línea el sistema te preguntará si deseas usar la configuración de la vez pasada. Selecciona **CANCELAR** para cambiarla u **OK** para utilizarla.

¿Cómo cambiar el idioma de la aplicación?

1. Toca la bandera de la esquina superior derecha.



2. Selecciona el idioma (inglés o español).



3. El sistema se mostrará en el idioma seleccionado.